

**Застосування міжнародних
стандартів
ISO серії 9 000 та 10 000
для підвищення
конкурентоспроможності
підприємств (організацій)**

м.Київ

9 жовтня 2018 р.

Стандарти серії 9 000

- ISO 9000:2015** ДСТУ ISO 9000:2015 Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів
- ISO 9001:2015** ДСТУ ISO 9001:2015 Системи управління якістю. Вимоги
- ISO/TS 9002:2016** ДСТУ ISO/TS 9002:2017 Системи управління якістю. Настанови щодо застосування ISO 9001:2015
- ISO 9004:2018** ДСТУ ISO 9004:2018 _ Управління якістю. Якість організації. Настанови щодо досягнення сталого успіху

Стандарти серії 10 000

- ISO 10001:2007** ДСТУ ISO 10001:2013 Управління якістю.
(ISO 10001:2018) Задоволеність замовників. Настанови щодо кодексів поведінки для організацій
- ISO 10002:2004** ДСТУ ISO 10002:2007 Управління якістю.
(ISO 10002:2018) Задоволеність замовників. Настанови щодо розглядання скарг в організаціях
- ISO 10003:2007** ДСТУ ISO 10003:2013 Управління якістю.
(ISO 10003:2018) Задоволеність замовників. Настанови щодо розглядання скарг поза межами організацій
- ISO 10004:2012** ДСТУ ISO 10004:2013 Управління якістю.
(ISO 10004:2018) Задоволеність замовників. Настанови щодо моніторингу та оцінювання
- ISO 10008:2013** ДСТУ ISO 10008:2015 Управління якістю.
Задоволеність замовників. Настанови щодо електронних торговельних угод за схемою бізнес - споживач

Стандарти серії 10 000

- ISO 10005:2005** ДСТУ ISO 10001:2013 Управління якістю.
(ISO 10005:2018) Настанови щодо програм якості
- ISO 10006:2017** ДСТУ ISO 10006:201_ Управління якістю.
Настанови щодо управління якістю в проектах
- ISO 10007:2017** ДСТУ ISO 10007:201_ Управління якістю.
Настанови щодо керування конфігурацією
- ISO 10012:2003** ДСТУ ISO 10012:2005 Системи керування вимірюванням. Вимоги до процесів вимірювання та вимірювального обладнання
- ISO 10014:2006** ДСТУ ISO 10014:2008 Управління якістю.
Настанови щодо реалізації фінансових та економічних переваг

Стандарти серії 10 000

- ISO 10015:1999** ДСТУ ISO 10015:2008 Управління якістю. Настанови щодо навчання персоналу
- ISO/TR 10017:2003** ДСТУ ISO/TR 10017:2005 Настанови щодо застосування статистичних методів згідно з ISO 9001:2000
- ISO 10018:2012** ДСТУ ISO 10018:2015 Управління якістю. Настанови щодо залучення персоналу та щодо його компетентності
- ISO 10019:2005** ДСТУ-Н ISO 10019:2007 Системи управління якістю. Настанови щодо вибору консультантів та використання їхніх послуг

Стандарти на СУЯ в окремих галузях

ISO/TS 16949:2009 ДСТУ-П ISO/TS 16949:2016 Системи управління якістю. Особливі вимоги до виробників автотранспортних засобів та запасних частин і приладдя до них щодо застосування ISO 9001:2008

ISO/TS 29001:2010 ДСТУ ISO/TS 29001:2010 Системи управління якістю. Вимоги до організацій, які постачають продукцію і надають послуги в нафтовій, нафтохімічній і газовій промисловостях

Стандарти на СУЯ в окремих галузях

ISO/TS 17582:2015 ДСТУ-П ISO/TS 17582:2015 Системи управління якістю. Специфічні вимоги щодо застосування ISO 9001:2008 у виборчих організаціях на всіх рівнях державного управління

IWA 12:2013 ДСТУ-П IWA 12:2015 Настанови щодо застосування ISO 9001:2008 у правоохоронних органах

Стандарти на СУЯ в окремих галузях

ISO 19443:2018

(план на 2019 рік) Системи управління якістю. Спеціальні вимоги щодо застосування ISO 9001:2015 організаціями ядерного сектора, що постачають продукцію та послуги, важливі для ядерної безпеки (ITNS)

ISO 21001:2018

(план на 2019 рік) Навчальні заклади. Системи управління для навчальних закладів. Вимоги з настановами щодо застосування

Стандарт на аудит СУЯ

**ISO 19011:2011
(ISO 19011:2018)**

ДСТУ ISO 19011:2012 Настанови щодо
здійснення аудитів систем управління

Закон України «Про стандартизацію»

Стаття 15. Технічні комітети стандартизації

1. Технічним комітетом стандартизації є форма співробітництва заінтересованих юридичних та фізичних осіб з метою організації і виконання робіт з міжнародної, регіональної, національної стандартизації у визначених сферах діяльності та за закріпленими об'єктами стандартизації.

Закон України «Про стандартизацію»

Стаття 15. Технічні комітети стандартизації

3. До повноважень технічних комітетів стандартизації належить:

.....

2) розроблення і погодження національних стандартів, кодексів усталеної практики та змін до них;

Закон України «Про стандартизацію»

Стаття 29. Витрати на виконання робіт із стандартизації

.....

4. Державна закупівля послуг з виконання робіт з національної стандартизації за рахунок коштів Державного бюджету України здійснюється відповідно до Закону України «Про здійснення державних закупівель».